

## **MECCANISMO DI FEEDBACK**

Il meccanismo di feedback è lo strumento attraverso il quale il cittadino può notificare direttamente all'amministrazione eventuali difetti riscontrati nei siti web e nelle applicazioni mobili di cui l'amministrazione è titolare, in termini di conformità ai principi di accessibilità, o per avere un riscontro sulle informazioni inaccessibili e/o per richiedere un adeguamento dei sistemi informatici a disposizione dell'utenza.

Per eventuali segnalazioni è possibile inviare una e-mail al Responsabile per la Transizione Digitale (RTD) al seguente indirizzo: [segreteria@comune.brendola.vi.it](mailto:segreteria@comune.brendola.vi.it) .

Alla medesima mail possono essere indirizzati eventuali suggerimenti atti a migliorare l'accessibilità delle pagine.

Chiunque può altresì richiedere che le informazioni siano rese accessibili e che i sistemi siano adeguati alla normativa.

È comunque sempre possibile contattare telefonicamente sia l'RTD ai numeri telefonici presenti dell'Indice delle Pubbliche Amministrazioni e sul sito internet istituzionale.